



Wir, die EWE Go GmbH, suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Herzen Oldenburgs eine

## Werkstudentin (w/d/m) im Betrieb Elektromobilität

**Gemeinsam für das beste Ladeerlebnis:** EWE Go wird durch ein flächendeckendes und zuverlässiges Schnellladernetzwerk an attraktiven Standorten, gestützt durch einen fairen und transparenten Ladeservice, zu einer führenden E-Mobilitätsmarke in Deutschland. **Sei ein Teil davon.**

### Es erwartet Dich ein Aufgabengebiet, welches Dich herausfordert und begeistert:

- Du unterstützt unser Team im Kundensupport bei sämtlichen Anfragen mit dem Schwerpunkt Ladeservices (EWE Go App / Ladekarte) sowie unserer Ladeinfrastruktur
- Dafür lernst Du unsere Produkte, die technischen Hintergründe und Prozesse kennen, die E-Mobilität zum Alltag machen
- Dein Wissen nutzt Du, um komplexe Anfragen und Aufgaben eigenständig zu lösen
- Zusammen mit dem Team stellst Du die Auftragserfüllung (Versand und Aktivierung der Ladekarte) über die Bedienung unserer IT-Systeme sicher
- Die regelmäßige Kommunikation innerhalb des Supportteams und darüber hinaus mit anderen Fachbereichen gehört zu Deinem Alltag
- Du entdeckst Verbesserungspotenziale in unseren bestehenden Prozessen, kannst entsprechende Maßnahmen identifizieren und hilfst dabei diese umzusetzen

### Dein Know-how überzeugt:

- Du absolvierst derzeit ein Studium mit wirtschaftlichem oder technischem Schwerpunkt im Bachelor oder Master
- Idealerweise bringst Du großes Interesse für den Bereich E-Mobilität mit und möchtest das spannende und innovative Marktumfeld besser kennenlernen und mitgestalten
- Du hast Freude daran, die täglichen Herausforderungen in Deinem Bereich gemeinsam mit dem Team zu meistern
- Eine strukturierte und selbst organisierte Arbeitsweise zeichnet Dich aus
- Das sichere Formulieren von schriftlicher Kommunikation fällt Dir leicht
- Grundkenntnisse in Microsoft Excel hast Du Dir bereits angeeignet
- Du bist motiviert weitere IT-Systeme in der Anwendung kennenzulernen
- Deine Kenntnisse und Fertigkeiten in der Sprache Deutsch entsprechen sowohl mündlich als auch schriftlich mindestens dem Niveau C1

### Darauf kannst Du Dich bei uns freuen:

- Als Werkstudentin (w/d/m) geben wir Dir die Möglichkeit, in einem Umfang von bis zu 20 Wochenstunden in einem innovativen Themenfeld tätig zu werden. Die wöchentliche Arbeitszeit ist dabei flexibel mit Deinem Studium vereinbar
- Wir fördern Deine persönliche Entwicklung durch Workshops, Weiterbildungen sowie regelmäßiges Feedback
- Zusammenarbeit und Teamkultur sind bei uns keine Buzzwords, sondern werden aktiv gefördert und entwickelt
- Remote Arbeit ist für uns eine Selbstverständlichkeit und keine Übergangslösung
- In unserer Kantine kannst Du zu vergünstigten Konditionen leckere, gesunde und abwechslungsreiche Kost genießen
- Diversity und Vielfalt – diese Begriffe stehen bei EWE für ein vorurteilsfreies Miteinander, um die individuellen Unterschiede als Stärke zu erkennen und wertzuschätzen
- Für uns ist Klimaschutz kein Trend, sondern eine Verantwortung – Sei ein Teil davon: Klimaneutral bis 2035!

Bitte bewirb Dich mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Referenznummer direkt über unseren [Online-Button](#).

### Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

**Wir setzen auf Vielfalt** und lehnen jede Art von Diskriminierung ab. Für uns ist es wichtig, dass Du als Mensch zu uns passt. **Alles was zählt, bist Du!**