

# Customer Loyalty Consultant (w/m/d) in Düsseldorf

## Was erwartet dich?

- Erlebe eine Woche kostenlosen EF Sprachkurs im Ausland pro Jahr an einem Kursort deiner Wahl
- Lerne unsere EF Sprachschulen auf unseren Fam-Trips kennen (z.B. New York, Los Angeles)
- Mentorenprogramm und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hybrides Arbeiten
- Steile Aufstiegschancen durch eine mögliche Beförderung alle sechs Monate
- Vergünstigungen für private Reisen durch die Travel Industry Card, Corporate Benefits, Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge und das Deutschland-Ticket

## Deine Aufgaben

- Verkauf von Sprachreisen mithilfe maßgeschneiderter Angebote, Steigerung der Wiederbucherrate
- Kontaktaufnahme zu Bestandskunden, um Feedback bzgl. bisheriger EF Reiseerfahrungen einzuholen mit dem Ziel unsere Auslandsaufenthalte ständig zu verbessern
- Langfristige Kundenbindung dank individueller Kommunikation zu VIP Status und besonderen Vergünstigungen
- Repräsentiere EF bei persönlichen Beratungsgesprächen sowie auf Messen und Informationsveranstaltungen

## Wen suchen wir?

- Abgeschlossenes Bachelorstudium in Wirtschaft, internationale Beziehungen, Tourismus o.ä. oder touristische Ausildung
- Vorzugsweise erste Vertriebserfahrung - Berufseinsteiger und Quereinsteiger sind willkommen
- Hohe Kundenorientierung, eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise, Verhandlungsgeschick
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch in Wort & Schrift
- Idealerweise eigene Auslandserfahrungen

## Das ist EF Education First

- Wir sind führender Anbieter internationaler Bildung mit mehr als 52.000 Mitarbeitern weltweit
- Unser Angebot: Sprachtraining, Bildungsreisen, Schul- und Hochschulbildung im Ausland, Kulturaustausch
- Unser Engagement: Umweltinitiativen wie „Hello Zero“ zur Kompensierung von CO2, Arbeitsumfeld mit großem Fokus auf Diversity u.v.m.

Scanne den QR Code für  
weitere Infos:



[ef.de/karrierechancen](https://ef.de/karrierechancen)