

Zukunft gestalten wir gemeinsam.

Heute schon bei EWE NETZ
#dasMorgenmachen



Weil das intelligente Netz nicht länger warten kann: Bei EWE NETZ betreiben wir sichere und hochmoderne Infrastrukturen für Strom, Wärme, Gas, Telekommunikation sowie Trinkwasser und gewährleisten so die zuverlässige Versorgung unserer Regionen. Werde Teil unserer Mission und wachse mit uns, als

Werkstudent (w/d/m) im Bereich Kundenservice

Du möchtest Praxiserfahrung sammeln, spannende Einblicke in die Energiewirtschaft gewinnen und an spannenden Projekten mitwirken? Dann bist Du bei uns genau richtig: Werde Werkstudent (w/d/m) im **Kundenservice an unserem Standort in Oldenburg**.

Dein Job bei uns:

- Du unterstützt uns tatkräftig beim Aufbau unseres neuen Kundenservices
- Mit Deinem Einsatz hilfst Du beim Onboarding neuer Callcenter-Dienstleister und sorgst für einen reibungslosen Ablauf
- Du entwickelst Ideen für Trainings, Qualitätssicherung und Wissensmanagement und setzt diese direkt um
- Deine Perspektive ist wichtig: Gemeinsam optimieren wir Prozesse und gestalten den Kundenservice von morgen
- Du erhältst spannende Einblicke in den operativen Kundenservice und arbeitest eng mit unserem Team daran, neue Standards für ein erstklassiges Kundenerlebnis zu schaffen
- Projekte und Team-Events sind Deine Bühne – bring Dich mit Deinem Organisationstalent und Deiner Kreativität ein!

Das bringst Du mit:

- Deine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise setzt Du bereits im Studium ein - jetzt möchtest Du sie in der Praxis erproben
- Du studierst im Bachelor oder Master, bspw. in den Bereichen Energiewirtschaft, Wirtschaft, Technik oder einem vergleichbaren Fach
- Du interessierst Dich für Kundenservice und bringst idealerweise schon erste Kenntnisse in den Bereichen Qualitätssicherung oder Wissensmanagement mit
- Und zu guter Letzt nicht zu vergessen: Spaß an der Arbeit ist Dir genauso wichtig wie uns!

Darauf kannst Du Dich freuen:

Verdienst Du schon, was Du verdienst? Bei uns bekommst Du mehr als nur einen Nebenjob:

- Eine auf **6 Monate (mit Option auf Verlängerung)** ausgerichtete Tätigkeit zur Sammlung von Praxiserfahrung
- **Die Chance, Dich aktiv** und mitgestaltend in Prozesse und Aufgabenstellungen einzubringen
- **Flexible Arbeitszeiten**, die perfekt zu Deinem Studium passen
- Eine attraktive Vergütung von über 17 €/Stunde
- **Mobiles Arbeiten** nach Deiner Einarbeitung und ein motiviertes Team, das Dich unterstützt
- #dasMorgenmachen und mit uns zusammen **bis 2035 Klimaneutral** werden
- Jeder Mensch ist einzigartig und verdient die gleichen Chancen - dafür stehen wir mit unserem **Unternehmenswert: Diversity!**

Du hast Interesse? Bewirb Dich gern online:



Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Wir setzen auf Vielfalt und lehnen jede Art von Diskriminierung ab. Für uns ist es wichtig, dass Du als Mensch zu uns passt.

Alles was zählt, bist Du!